

ご回答日：平成 22 年 9 月 8 日

WELLNESS21/web 保健指導ツールの活用事例とご感想

■社団法人 衛生文化協会 城西病院 保健指導室様

1) web 保健指導ツールを使ってみてお気に入りの点を教えてください。

- ・ インターネット上での通信セキュリティ「SSL」による暗号化なので、厚生労働省の提唱する「特定保健指導において電子メール等を用いる場合の個人情報の取り扱いに関する規定等」に準拠している点
- ・ 保健指導対象者が web 上で回答したデータを取り込むと一括設定※1 も自動的に実行する機能
- ・ 「質問票」等に答える際の携帯、PC のいずれの画面にも「選択タイプ」、腹囲や体重などの「入力タイプ」、数千文字のフリーメッセージも可能な「テキストタイプ」があるので多彩なメールによる支援を対象者に提供できる

2) 現在、web 保健指導ツールを使って何名くらい支援や指導をされていますか？

26 名（対象者約 150 名中、26 名・・・今年度は始まったばかり）

※ 他社の携帯専用メール支援ソフトも同時利用中（3 ヶ月後には WELLNESS21 に全面移行）

※ 今年度のメール支援対象人数は 200 名前後を予定

3) 支援や指導で使われている通信手段はどれですか？

パソコン 携帯電話 両方

- ・ 両方と答えられた方へ パソコンと携帯電話どちらの割合が多いですか？

パソコン 携帯電話 ←現時点ではそうだが、PC 比率の高い保険者もある。

4) 当社へのご要望やご感想がありましたらご記入ください。

弊院の要望や質問に対し、懇切丁寧にお答えいただけて助かります。中央（東京）の大企業の見積りから入る仕事（ソフト開発等）の姿勢にはウンザリしているところです。web 保健指導ツールの機能はまだまだ未完成！？・・・また、わがままな要望が出るかと思いますが、ご協力お願いします。

ご協力ありがとうございました。

※1 WELLNESS21には、食事摂取基準、アドバイス、判定等のロジックをお客様の方で自由に作成できる機能（自動設定）があり、検診データに設定している自動設定を一気に実行させる機能を一括設定といいます。この機能を使用することにより、手作業を減らすことができ、効率アップに繋がります。